

# Technikschulung

**14.04.2012**

# Übersicht #1

1. Überblick - Dienste im LV BB und Bund
2. E-Mail
  - 2.1. Mailinglisten
  - 2.2. @piratenbrandenburg.de
  - 2.3. PGP / GnuPG
3. Wiki
4. Piratenpad
5. Mumble
6. Kalender
7. Duddle
8. OTRS
9. Blogs / Wordpress

# Überblick Dienste im LV BB und Bund

@piratenbrandenburg.de	Mailinglisten	Wiki
Piratenpad	Mumble	Kalender / DAViCal
Dudle	OTRS	Blogs
LimeSurvey	Piwik	Liquid Feedback

# E-Mail

# E-Mail

## Mailinglisten #1

- ☠ Was sind Mailinglisten?
  - ☠ Verteiler für E-Mails
  - ☠ themenspezifisch (AGs, Gliederungen usw)
  - ☠ muss abonniert werden
  - ☠ Abonnenten erhalten alle an die Mailingliste gesendeten E-Mails
  - ☠ vereinfacht Kommunikation mit einer Interessengruppe
  - ☠ genutzt als Diskussionsplattform oder zum Verteilen von Neuigkeiten genutzt

# E-Mail

## Mailinglisten #2

- ☠ bereitgestellt von der Bundes-IT
  - ☠ <https://service.piratenpartei.de/listinfo>
- ☠ für LV BB relevante MLs
  - ☠ beginnend mit „BRB-“ und „brandenburg“
- ☠ Abonnieren einer ML notwendig
  - ☠ [https://service.piratenpartei.de/listinfo/Name\\_der\\_ML](https://service.piratenpartei.de/listinfo/Name_der_ML)
  - ☠ <https://service.piratenpartei.de/listinfo/brandenburg>
- ☠ Hinterlegen von
  - ☠ E-Mailadresse, Passwort und optional Name
- ☠ Link in Bestätigungsmail folgen
- ☠ je nach Menge ist Filterung und Sortierung notwendig (Überblick behalten)

# E-Mail









## Filterung und Sortierung #1

- ☠ Mailinglisten können sehr hohes Mailaufkommen verursachen
- ☠ jedes gängige Mailprogramm kann Regeln erstellen
  - ☠ Outlook, Thunderbird, Apple Mail
  - ☠ eingehende Mails werden anhand von Kriterien in Ordner verschoben
  - ☠ wichtig, um Überblick zu behalten
  - ☠ Filterkriterium: List-Id (beinhaltet vorstaende.lists.piratenpartei.de)
- ☠ Filter in Thunderbird
  - ☠ [http://www.thunderbird-mail.de/wiki/Filter\\_erstellen\\_und\\_verwenden](http://www.thunderbird-mail.de/wiki/Filter_erstellen_und_verwenden)
- ☠ Regel in Apple Mail
  - ☠ <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Mail/3.0/de/9909.html>
- ☠ Regel in Outlook
  - ☠ <https://www.zdv.uni-mainz.de/3507.php>

# E-Mail

## Filterung und Sortierung #2

### Mozilla Thunderbird (11)











-  passenden Ordner für Mailingliste (ML) anlegen (zB. ML Brandenburg)
-  Extras -> Filter -> Neu
-  Namen auswählen (zB. ML Brandenburg)
-  Bedingung: „List-Id“ enthält „brandenburg.lists.piratenpartei.de“
  -  alternativ: „Betreff“ enthält „[Brandenburg]“ - (ungenau)
-  Aktion: Verschiebe Nachricht in: Ordner „ML Brandenburg“
  -  Ok
-  Filter wählen -> Jetzt ausführen (falls bereits E-Mails im Posteingang)



# E-Mail

## Filterung und Sortierung #3

### Outlook (2003+)

-  neuen Ordner mit passendem Namen anlegen (zB. „ML Brandenburg“)
-  Extras -> Regeln und Benachrichtigung -> Neue Regel
-  Vorlage „Nachrichten von einem bestimmten Absender in einen Ordner verschieben“
-  „einer Person/Verteilerliste“ anklicken,  
„[brandenburg@lists.piratenpartei.de](mailto:brandenburg@lists.piratenpartei.de)“ angeben
  -  alternativ: Vorlage „Nachrichten mit bestimmten Wörtern im Betreff in einen Ordner verschieben“
  -  „bestimmten Wörtern“ anklicken, „[Brandenburg]“ angeben
-  „Zielordner“ anklicken, „ML Brandenburg“ wählen
-  keine Ausnahmen festlegen
-  Haken setzen: „Diese Regel jetzt auf Nachrichten anwenden...“
-  Fertigstellen

# E-Mail

## Threading #1

☠ gruppierte Darstellung von Mails nach zusammenhängendem Thema

☠ aktuelle Mail-Clients erlauben Threading

☠ Outlook (ab 2010)

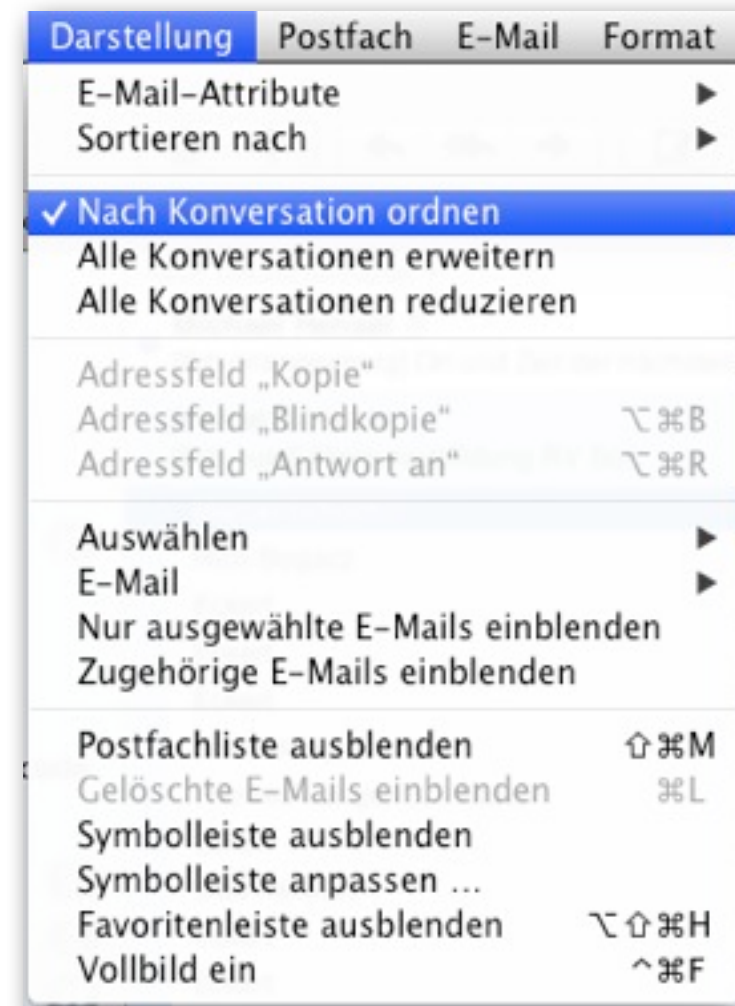
☠ Thunderbird

☠ Apple Mail

☠ weitere [http://en.wikipedia.org/wiki/Comparison\\_of\\_email\\_clients#General\\_features](http://en.wikipedia.org/wiki/Comparison_of_email_clients#General_features)

# E-Mail Threading #2

Beispiel: Apple Mail



Je Postfach und Ordner kann die Option aktiviert werden

# E-Mail Threading #3

## Beispiel Thunderbird

The screenshot shows the Thunderbird email client interface. The 'Ansicht' (View) menu is open, displaying various options. The 'Sortieren nach' (Sort by) option is selected, and its sub-menu is visible, showing 'Datum' (Date), 'Empfangen' (Received), 'Kennzeichnung' (Label), 'Eingangsreihenfolge' (Incoming order), 'Priorität' (Priority), 'Von' (From), 'Empfänger' (To), 'Größe' (Size), 'Status', 'Betreff' (Subject), 'Gelesen / Ungelesen' (Read / Unread), 'Schlagwörter' (Keywords), 'Junk-Status' (Junk status), 'Anhänge' (Attachments), 'Aufsteigend' (Ascending), 'Absteigend' (Descending), 'Gruppiert nach Thema' (Grouped by subject), 'Nicht gruppiert' (Not grouped), and 'Gruppiert nach Sortierung' (Grouped by sorting). The 'Gruppiert nach Thema' option is circled in red. In the background, a list of emails is visible, showing a thread of messages with the subject '[Brandenburg] UB-2012-042 Wahlkampfdarlehen NRW'. The messages are color-coded and include timestamps.

Subject	Color	Time
[Brandenburg] UB-2012-042 Wahlkampfdarlehen NRW	Yellow	05.04.2012 14:11
Re: [Brandenburg] UB-2012-042 Wahlkampfdarlehen NRW	Dark Blue	05.04.2012 14:18
Re: [Brandenburg] UB-2012-042 Wahlkampfdarlehen NRW	Red	05.04.2012 14:28
Re: [Brandenburg] UB-2012-042 Wahlkampfdarlehen NRW	Purple	05.04.2012 14:31
Re: [Brandenburg] UB-2012-042 Wahlkampfdarlehen NRW	Yellow	05.04.2012 14:38
Re: [Brandenburg] UB-2012-042 Wahlkampfdarlehen NRW	Green	05.04.2012 14:53
Re: [Brandenburg] UB-2012-042 Wahlkampfdarlehen NRW	Blue	05.04.2012 17:13
Re: [Brandenburg] UB-2012-042 Wahlkampfdarlehen NRW	Red	05.04.2012 14:44
Re: [Brandenburg] UB-2012-042 Wahlkampfdarlehen NRW	Light Blue	05.04.2012 16:00
Re: [Brandenburg] UB-2012-042 Wahlkampfdarlehen NRW	Yellow	05.04.2012 16:10
Re: [Brandenburg] UB-2012-042 Wahlkampfdarlehen NRW	Light Green	05.04.2012 16:37
Re: [Brandenburg] UB-2012-042 Wahlkampfdarlehen NRW	Blue	05.04.2012 16:40




# E-Mail

## Netiquette #1



Ziel: möglichst für alle angenehme Art der Kommunikation

**„Vergiss niemals,  
dass auf der anderen Seite ein Mensch sitzt!“**

### Zwischenmenschliches:

-  angemessene Formulierung und Inhalt für Zielpublikum
-  Vermeidung von Unhöflichkeit, Doppeldeutigkeit oder gar Beleidigung
  -  da Sinngebung durch nonverbale Signale fehlt






### Technik

-  Standards einhalten, damit sie nicht durch zahlreiche und unterschiedliche Systeme verstümmelt oder verfälscht werden
  -  korrekter Zeichensatz und/oder Einhaltung einer maximalen Zeichenlänge von 78 Zeichen bei E-Mails


# E-Mail

## Netiquette #2

### Lesbarkeit

-  wenn möglich, korrekter Satzbau und Rechtschreibung (Groß-/Kleinschreibung)
-  Zitieren durch Einrücken („>“) und ohne Veränderung des Wortlautes
-  Weglassen überflüssiger Informationen (nicht alles zitieren)
-  Verzicht auf unnötiger Formatierungen (HTML-Nachrichten) und Farben
-  Zeilenlänge beachten

### Sicherheit

-  je nach Medium können Personen, für die der Inhalt nicht gedacht ist, die Nachricht einsehen - entsprechend sollte verschwiegen werden, was nicht für Dritte bestimmt ist

### Rechtliches

-  Urheberrecht und das Zitatrecht sind zu beachten



# E-Mail Sync

# E-Mail

## Anleitung im Wiki



kurze Zusammenfassung im Landes-Wiki  
vorhanden

[http://wiki.piratenbrandenburg.de/Anleitung/  
Umgang\\_mit\\_der\\_Mailingliste](http://wiki.piratenbrandenburg.de/Anleitung/Umgang_mit_der_Mailingliste)



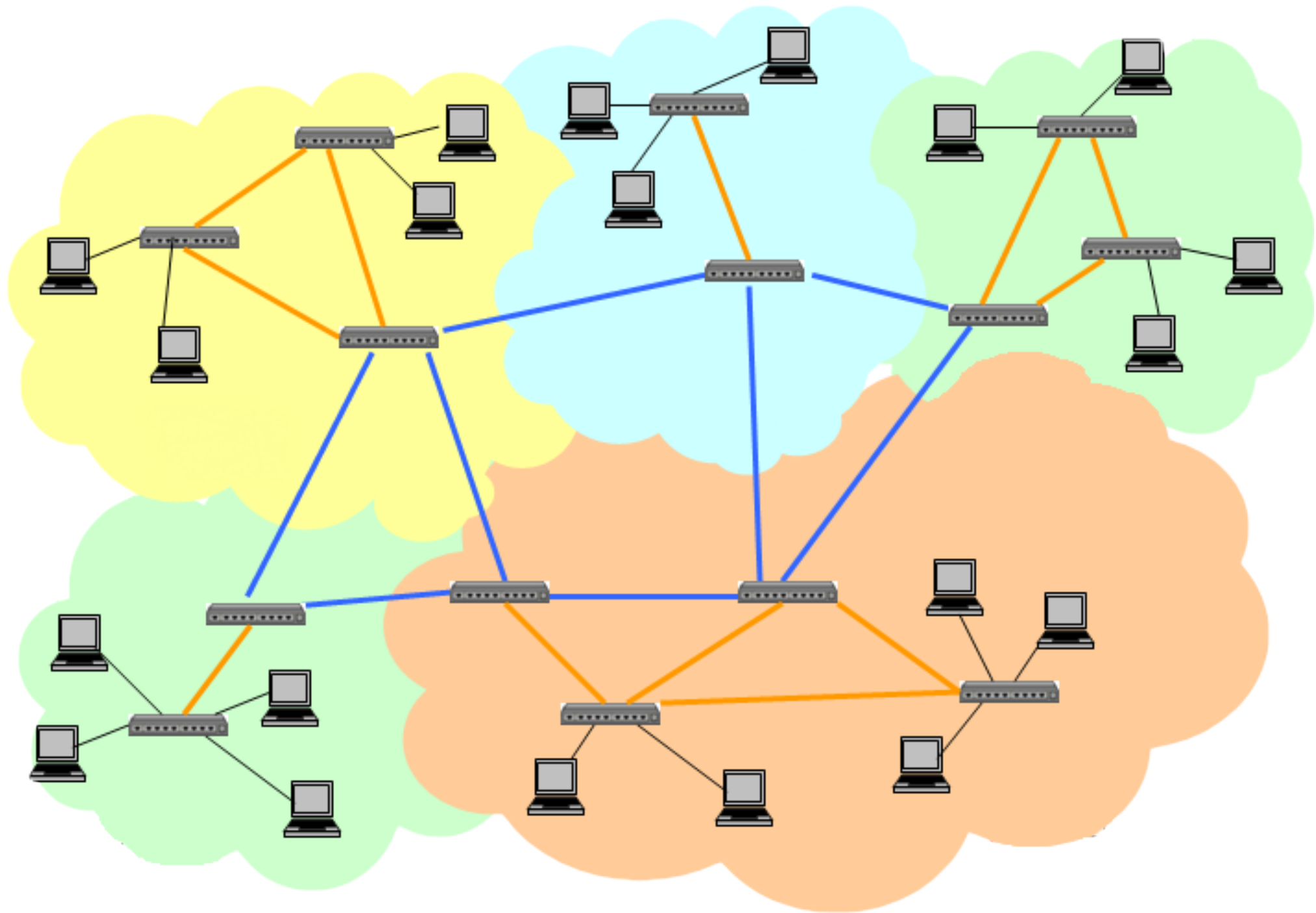
# E-Mail

## @piratenbrandenburg.de

- ☠ kostenlose E-Mailangebote (GMX, Web.de, GMail usw.)
- ☠ eigene Domain bei Hoster der Wahl registrieren und somit selbst E-Mailadressen verwalten
- ☠ LV Brandenburg vergibt an Mitglieder auf Wunsch E-Mailadressen als Postfächer oder Weiterleitungen
  - ☠ Anfragen an support@piratenbrandenburg.de
  - ☠ benötigte Angaben
    - ☠ E-Mailadresse, an die die Zugangsdaten versendet werden
    - ☠ Vor- und Nachname zur Dokumentation, damit E-Mailaccounts und Adressen nachträglich wieder gelöscht werden können (Zuordnung)

# E-Mail

## PGP / GnuPG #1



# E-Mail

## PGP / GnuPG #2

- ☠ sämtliche Kommunikation / Datenübertragung im Internet, die nicht gesichert ist, kann von jedem Knoten gelesen werden
- ☠ E-Mails werden in der Regel im Klartext versendet
- ☠ Vergleich Postkarte
  - ☠ jeder, der die Postkarte während des Versandes in der Hand hat, kann den Inhalt lesen
  - ☠ Inhalte von E-Mails können auf ihrer Reise und auf dem Mailserver automatisiert gescannt / analysiert werden
  - ☠ Übertragungsweg ist nicht bekannt (über welche Server)
  - ☠ E-Mail-Absender lassen sich leicht fälschen - es fehlt in der Regel an einer Signatur
- ☠ eine Möglichkeit ist die Nutzung von PGP bzw. GnuPG

# E-Mail

## PGP / GnuPG #3

☠ PGP = Pretty Good Privacy

☠ erste Version 1991

☠ Ziel war es, dass alle Bürger und insbesondere Bürgerbewegungen auch vor Zugriff durch Geheimdienste sicher verschlüsselte Nachrichten austauschen können

☠ fiel, wie Waffen, unter US-Exportgesetz und durfte nicht lizenzfrei exportiert werden

☠ um Exportbeschränkungen zu umgehen, wurde 1995 Quellcode in den Buch „PGP Source Code and Internals“ veröffentlicht

☠ mehr als 60 Freiwillige tippten diese Quellcode dann ab -> PGPI

☠ 1998 OpenPGP-Standard entworfen (RFC 2440 / RFC 4880) woraus GnuPG als erste Implementation und freie Alternative zu PGP entstand

# E-Mail




## PGP / GnuPG #4

- ☠️ nutzt Public-Key-Verfahren
  - ☠️ es gibt ein eindeutig zugeordnetes Schlüsselpaar
- ☠️ öffentlicher Schlüssel + privater Schlüssel
- ☠️ Nachricht / Daten können signiert, verschlüsselt oder signiert UND verschlüsselt werden
  - ☠️ Signatur = Garantie auf Echtheit der Nachricht
    - ☠️ sobald ein Zeichen der Nachricht verändert, stimmt die Signatur nicht mehr
    - ☠️ Bsp.: bei Änderung der Uhrzeit in der Nachricht von 15:00 Uhr auf 17:00 Uhr stimmt die Signatur mit der Nachricht nicht mehr überein






# E-Mail

## PGP / GnuPG #5

### Verschlüsselung

-  Nachricht wird mittels zufällig generiertem Schlüssel (Session Key) verschlüsselt
-  der Session Key wird mittels öffentlichem Schlüssel des Empfängers asymmetrisch verschlüsselt und an die Nachricht angehängt
-  Empfänger entschlüsselt mit Hilfe der Passphrase und seines privaten Schlüssels den Session Key, um dann die eigentliche Nachricht entschlüsseln zu können

### Signatur

-  erzeugen eines „Fingerprints“ durch eine kryptologische Hashfunktion
-  mit Hilfe des privaten Schlüssels wird der Fingerprint verschlüsselt
  -  dieser kann mit Hilfe des öffentlichen Schlüssels entschlüsselt werden
  -  der „Fingerprint“ wird mit der Nachricht verglichen
  -  ist dies in Ordnung, ist die Nachricht unverändert und vom Absender


# E-Mail

## PGP / GnuPG #6

### GnuPG für Windows

 GPG4Win - <http://gpg4win.de/>

 funktioniert mit Outlook (2003 und 2007), Thunderbird, Claws

 ausführliche Dokumentation unter <http://gpg4win.de/doc/de/gpg4win-compendium.html>

 Installation unkompliziert

 Thunderbird / Outlook vorher einrichten

 bei Thunderbird das Plugin Enigmail installieren


 GPG4Win installieren

 Kleopatra (Zertifikatsmanager) startet im Normalfall automatisch (ansonsten händisch starten)

 Schlüsselpaar erzeugen

 Kleopatra -> Datei -> Neues Zertifikat

 Format des Zertifikats: „Persönliches OpenPGP-Schlüsselpaar erzeugen“

 Namen und E-Mailadresse eingeben -> Schlüsselpaar erzeugen (sichere Passphrase benutzen)


# E-Mail

## PGP / GnuPG #7

### GnuPG für Mac OS X

 GPGTools <http://www.gpgtools.org/>

 funktioniert mit Apple Mail und Thunderbird

 Installation Mac-typisch (Anleitung <http://support.gpgtools.org/kb/how-to/watch-our-screencast>)

 Anlegen eines Schlüsselpaares analog zu Kleopatra



# Wiki

# Wiki

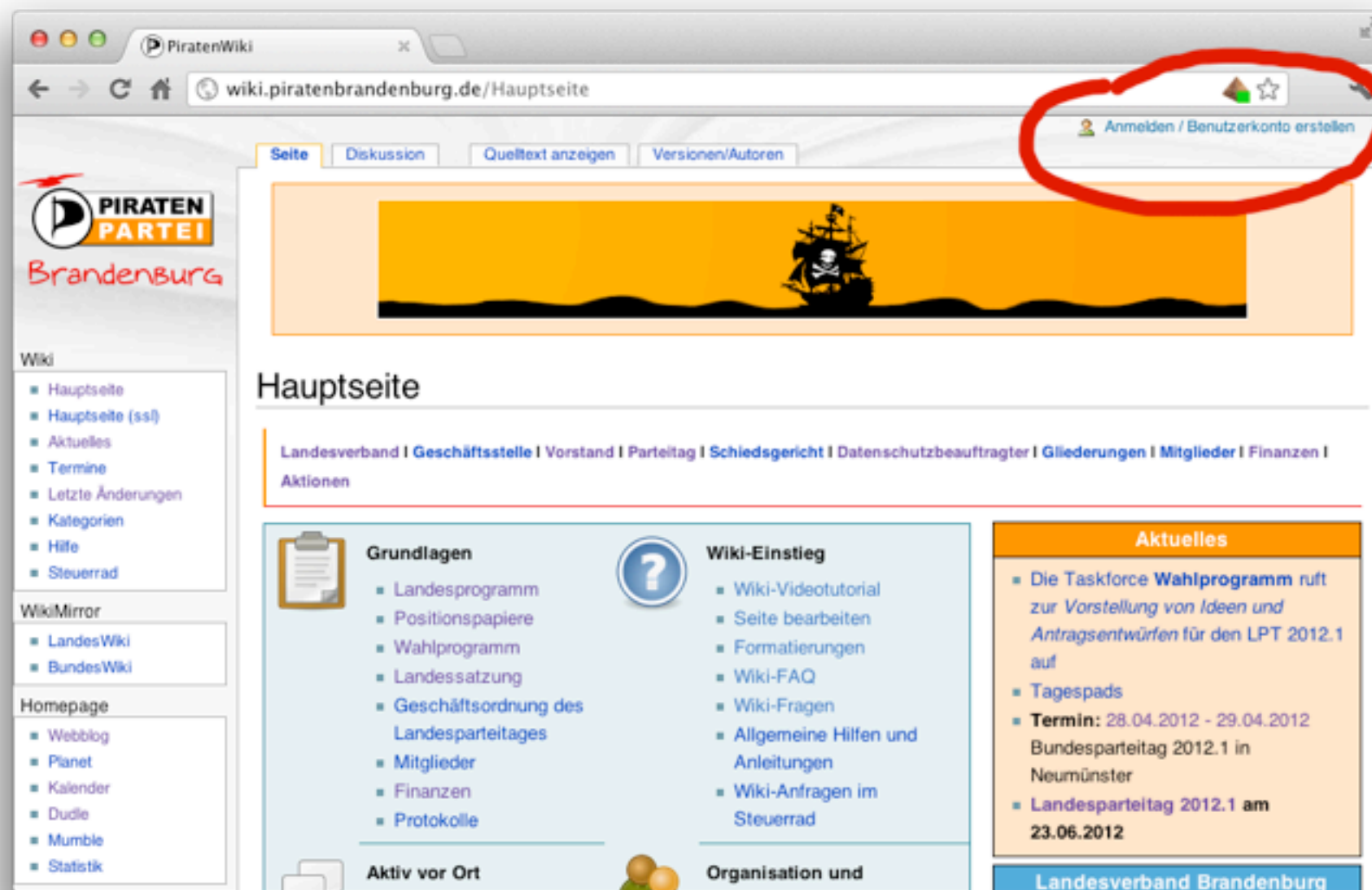
## Was ist das?

- ☠ Wiki im LV BB basiert auf Open Source Software, die auch bei Wikipedia eingesetzt wird (MediaWiki)
- ☠ Plattform, um Informationen zu sammeln und zu archivieren
- ☠ Hypertext-System für Webseiten
  - ☠ Inhalte von Benutzern nicht nur les-, sondern auch online direkt im Browser änderbar
- ☠ Grundidee:
  - ☠ gemeinschaftliches Arbeiten an Texten
  - ☠ ggf. ergänzt durch Fotos oder andere Medien
  - ☠ häufiges Ziel: Erfahrung und Wissensschatz kollaborativ öffentlich zu machen
  - ☠ Änderbarkeit der Seiten durch Jeden -> Umsetzung ursprünglicher Idee des World Wide Web

# Wiki

## Account anlegen / Anmelden #1

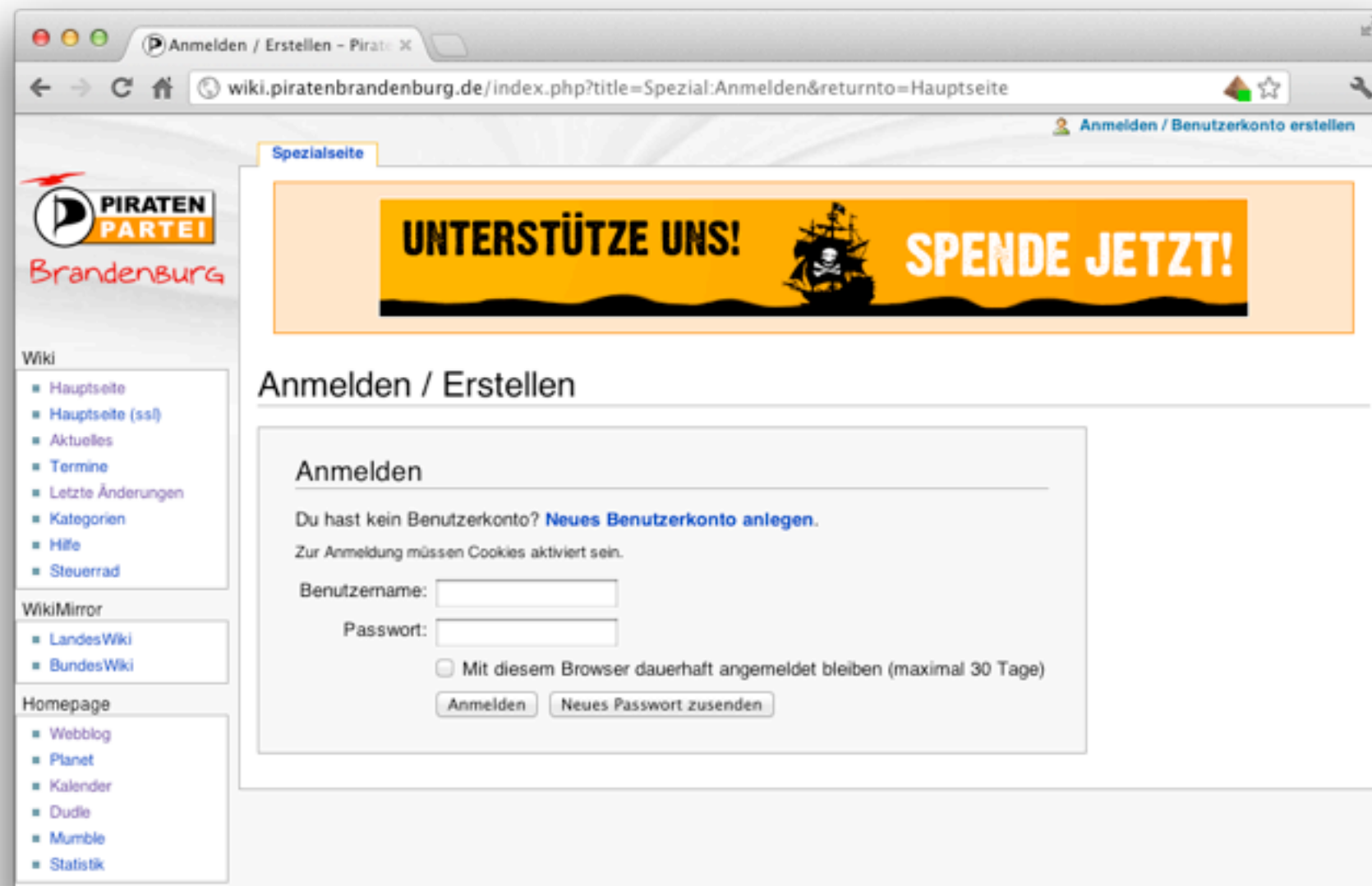
🦴 Landes-Wiki unter <http://wiki.piratenbrandenburg.de> erreichbar



# Wiki

## Account anlegen / Anmelden #2

☠ vorhandene Zugangsdaten eingeben oder auf „Neues Benutzerkonto anlegen“ klicken



The screenshot shows a web browser window with the URL `wiki.piratenbrandenburg.de/index.php?title=Spezial:Anmelden&returnto=Hauptseite`. The page features a header with the PIRATEN PARTEI Brandenburg logo and a navigation menu on the left. A prominent orange banner at the top reads "UNTERSTÜTZE UNS! SPENDE JETZT!". The main content area is titled "Anmelden / Erstellen" and contains a login form. The form includes fields for "Benutzername:" and "Passwort:", a checkbox for "Mit diesem Browser dauerhaft angemeldet bleiben (maximal 30 Tage)", and buttons for "Anmelden" and "Neues Passwort zusenden". A link for "Neues Benutzerkonto anlegen" is also present.

Spezialseite

**UNTERSTÜTZE UNS! SPENDE JETZT!**

**Anmelden / Erstellen**

**Anmelden**

Du hast kein Benutzerkonto? [Neues Benutzerkonto anlegen](#).

Zur Anmeldung müssen Cookies aktiviert sein.

Benutzername:

Passwort:

☐ Mit diesem Browser dauerhaft angemeldet bleiben (maximal 30 Tage)

# Wiki

## Account anlegen / Anmelden #3

- ☠ bei neuem Benutzerkonto wird ein frei gewählter Benutzername (Regeln beachten) und ein Passwort benötigt
- ☠ E-Mailadresse ist im LV BB optional

The screenshot shows a web browser window with the URL `wiki.piratenbrandenburg.de/index.php?title=Spezial:Anmelden&type=signup&returnto=Hauptseite`. The page title is "Benutzerkonto anlegen". It contains a registration form with the following fields and options:

- A question: "Wie heißt der Bundesvorsitzende mit Nachnamen? (Hinweis: vier Buchstaben, alles klein schreiben!)" with a text input field.
- Username: "Benutzername:" with a text input field.
- Password: "Passwort:" with a text input field.
- Password repeat: "Passwort wiederholen:" with a text input field.
- E-Mail: "E-Mail-Adresse:" with a text input field.
- Optional checkbox: "Mit diesem Browser dauerhaft angemeldet bleiben (maximal 30 Tage)".
- A "Benutzerkonto anlegen" button.

On the left side of the page, there is a sidebar with navigation links: "Aktuelles", "Termine", "Letzte Änderungen", "Kategorien", "Hilfe", "Steuerrad", "WikiMirror", "LandesWiki", "BundesWiki", "Homepage", "Webblog", "Planet", "Kalender", "Dudle", "Mumble", "Statistik", "Suche", and "Werkzeuge".

# Wiki Regeln

☠ Bitte Regeln beachten ([http://wiki.piratenbrandenburg.de/AG\\_Technik/Regeln/Benutzung\\_Wiki](http://wiki.piratenbrandenburg.de/AG_Technik/Regeln/Benutzung_Wiki))

☠ Bearbeiten fremder Benutzerseiten ist tabu (Rücksprache mit Benutzer erforderlich)

☠ Anmerkungen / Anregungen zu Beiträgen auf der Diskussionsseite führen oder global ins Steuerrad schreiben

☠ auf „Diskussion“ klicken und Text schreiben 

☠ Benutzer können bei Fehlverhalten (Verstöße gegen Datenschutz / Persönlichkeitsrecht / Urheberrecht) und fehlendem Dialog mit den Administratoren gesperrt werden

☠ Seiten und/oder Dateien können in begründeten Fällen und auf Beauftragung gesperrt oder gelöscht werden (siehe Benutzerfehlverhalten)

☠ bei Benutzernamen: Prefix „Admin\_“ ist als Erkennung von Administratoren den Administratoren-Accounts vorbehalten

# Wiki

## Benutzereinstellungen

- ☠ nach Anmeldung auf Einstellungen klicken
- ☠ umfangreiche Einstellmöglichkeiten gegeben





# Wiki

## Benutzerseite / Neue Seite

☠ Benutzerseiten jeweils unter <http://wiki.piratenbrandenburg.de/Benutzer:BenutzerName> erreichbar

☠ zB.: <http://wiki.piratenbrandenburg.de/Benutzer:FireFox>

☠ Empfehlung: Benutzerseite als erste zu bearbeitende Seite nutzen (Spielwiese)

☠ viele Vorlagen im LV BB Wiki bereits erhältlich

☠ keine Scheu vor Copy & Paste - Learning by Doing

☠ Lernen der grundlegenden Syntax, für einfache Formatierungen

☠ neue Seiten werden einfach über noch nicht vorhandene URL angelegt

☠ zB.: [http://wiki.piratenbrandenburg.de/Benutzer:FireFox/Neue\\_Seite](http://wiki.piratenbrandenburg.de/Benutzer:FireFox/Neue_Seite)

☠ ermöglicht Anlegen neuer Seite und beginnt umgehend die Editierfunktion nach Klick auf „bearbeiten“

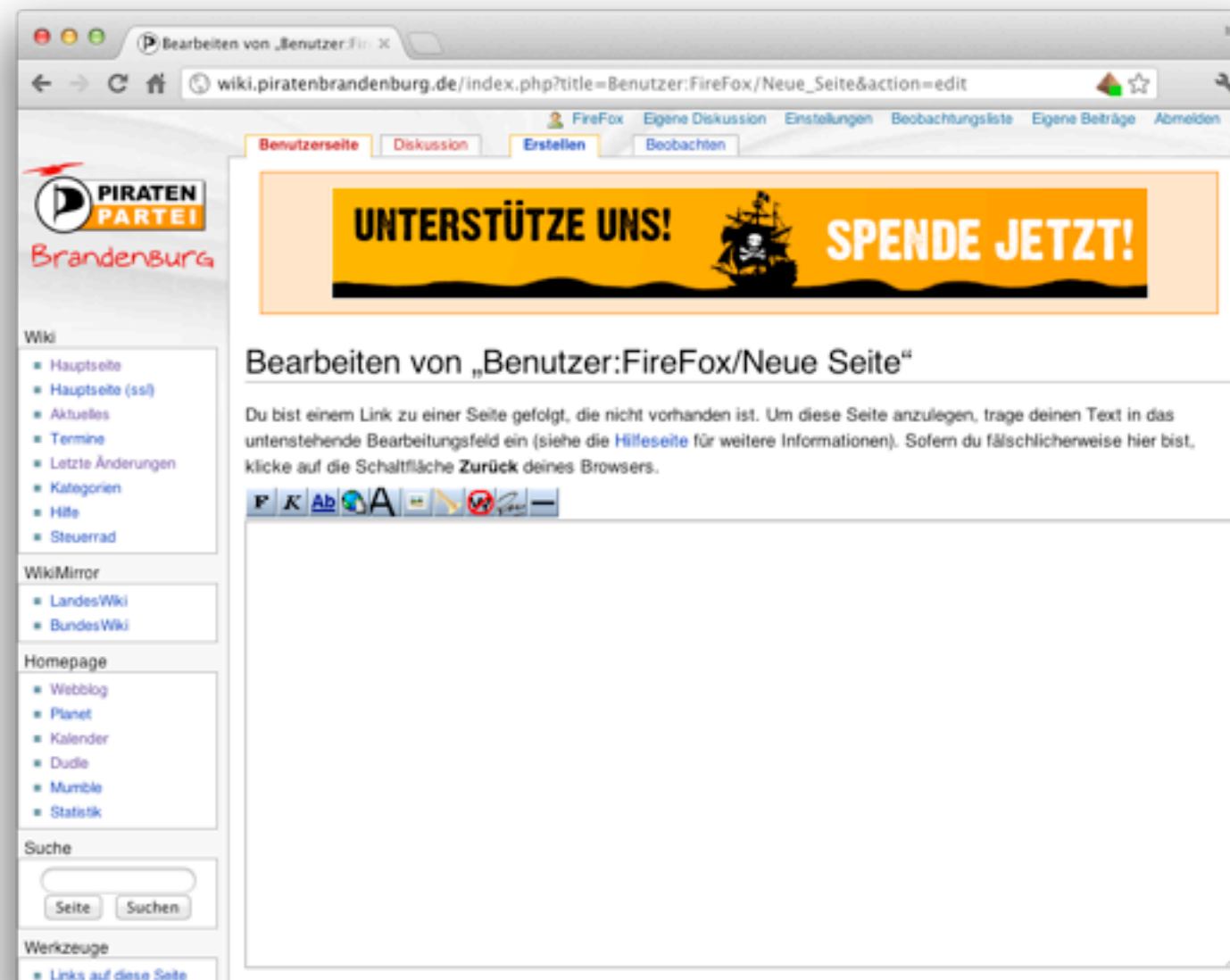
☠ Aufpassen bzgl. sinnhafter Struktur (URL) der neuen Seite



# Wiki

## Grundlagen der Syntax #1

☠ Standard-Funktionen oberhalb des Editierfensters vorhanden



# Wiki

## Grundlagen der Syntax #2

<code>"kursiv"</code>	<i>kursiv</i>
<code>""fett""</code>	<b>fett</b>
<code>""fett und kursiv""</code>	<b><i>fett und kursiv</i></b>
<code>* Text</code>	• Text
<code>:* oder ** Text</code>	• Text
<code># Text</code>	1. Text
<code># # Text</code>	1. Text
<code>==Text==</code>	Überschrift der Ebene 2 „Text“
<code>===Text===</code>	Überschrift der Ebene 3 „Text“

weitere Infos: <http://de.wikipedia.org/wiki/Hilfe:Textgestaltung>

# Wiki

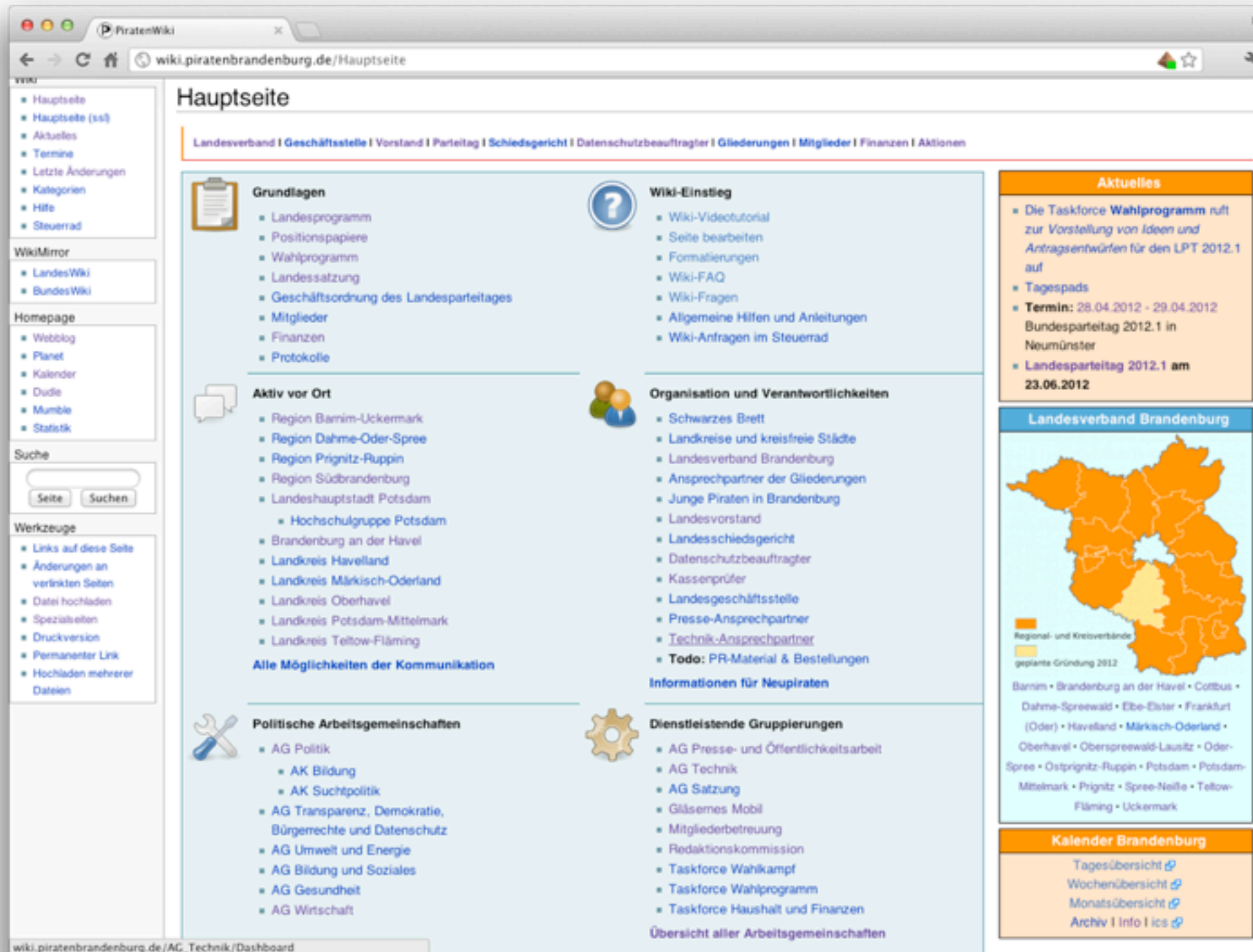
## Grundlagen der Syntax #3

<code>[[Seitenname]]</code>	Seitenname (Link auf Seitenname)
<code>[[Seitenname Beschreibung]]</code>	Beschreibung (Link auf Seitenname)
<code>[http://mediawiki.org MediaWiki]</code>	MediaWiki (Link auf URL)
<code>[<u>http://mediawiki.org</u>]</code>	[1] (Link auf URL)
<code>[[Bild:Beispiel.jpg]]</code>	Bild:Beispiel.jpg (Link auf Seite)
<code>[[Bild:Beispiel.jpg Beschreibung]]</code>	Beschreibung (Link auf Seite)

weitere spezifischere Link-Typen gibt es unter  
<http://www.mediawiki.org/wiki/Help:Links/de>

# Wiki

## Struktur LV BB #1



# Wiki

## Struktur LV BB #2

☠ alles was nicht mit maximal 3 Klicks erreicht werden kann, ist schlecht verlinkt

☠ Gliederungen > Ansprechpartner / Protokolle

☠ AGs > Ansprechpartner / Protokolle

☠ Landesverband > Parteitage / Programm

☠ Vorstand > Beschlüsse / Anträge / Protokolle

☠ Hilfe > Mitgliederbetreuung und Support

# Wiki

## Üben, üben, üben

- ☠ Unterseiten des eigenen Profils nutzen, um zu Üben
- ☠ das Bearbeiten von Seiten kann keine Schäden verursachen - sämtliche Änderungen sind auf die vorherigen Stände rücksetzbar
- ☠ Copy & Paste + individuelle Anpassungen sind dein Freund
- ☠ Vorschau benutzen, bevor schlussendlich gespeichert wird - dies spart Ressourcen
- ☠ wenn Links auf LV BB Wiki-Seiten gesetzt werden sollen, dann [[Seitenname]]
  - ☠ funktioniert dann auch im WikiMirror ordentlich
  - ☠ WikiMirror steht bei Ausfall des LV BB Wiki lesend zur Verfügung
- ☠ bei neuen Wiki-Accounts zu aller erst keine URLS oder E-Mailadressen in der ersten Bearbeitung setzen > Missbrauchsfilter stuft dies als möglichen Spam ein

# Piratenpad

# Piratenpad

## Was ist das?




- ☠ webbasierter Editor zur gemeinsamen Arbeit von Texten in Echtzeit
  - ☠ Änderungen sind umgehend für alle Teilnehmer (mitunter farblich unterschiedlich) sichtbar
- ☠ basiert auf Open Source Software „Etherpad“
- ☠ mittels gängige Browser (IE, Firefox, Safari, Opera, mobile Browser) bedienbar
  - ☠ läuft somit ohne jegliche Installation
- ☠ Chatfunktion enthalten
- ☠ Versionshistorie sämtlicher Änderungen vorhanden
- ☠ 2 Versionen: EtherPad (klassisch) und EtherPad Lite
- ☠ Anleitung: <http://wiki.piratenpartei.de/Piratenpad/Handbuch>



# Piratenpad

## Die 2 Versionen #1

### EtherPad lite









-  ressourcenschonender und eingeschränkter Funktionsumfang
-  für einzelne Texte ohne Gruppenzusammenhang
-  einfaches Anlegen über <http://piratenpad.de> > „Neues Pad“

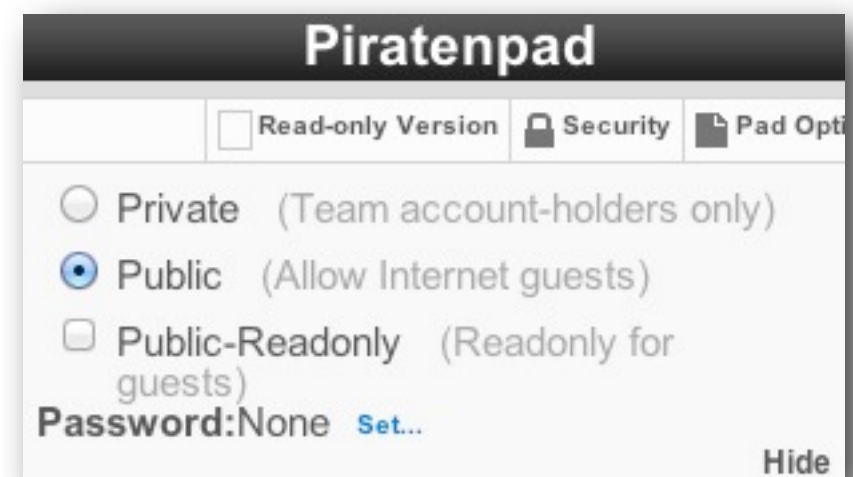


# Piratenpad

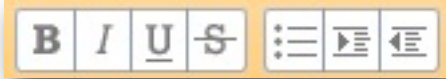
## Die 2 Versionen #2

### EtherPad (für Teams)

-  für zusammenhängende Texte in Gruppen
-  Team einrichten über <http://piratenpad.de> > „Neues Team“
-  Gruppenzugehörigkeit wird durch den/die Teampad-Admin(s) verwaltet
  -  lädt Benutzer ein und entscheidet über Anmeldung
  -  legt Freigabestufe für Teampads fest
    -  sicht- und editierbar nur für Mitglieder
    -  sichtbar für alle, editierbar nur für Mitglieder
    -  sicht- und editierbar für alle



# Piratenpad Funktionen

- ☠ einfache Formatierungsmöglichkeiten 
- ☠ fett, kursiv, unterstrichen, durchgestrichen, Aufzählung, Ebenen

- ☠ „Schreibfarbe“ zur einfacheren Unterscheidung des Autors



- ☠ Chatleiste für Unterhaltungen und Anmerkungen außerhalb des kollaborativen Textes
- ☠ „Time Slider“ zeigt komplette Änderungshistorie am Text
- ☠ Im- und Export aus und in diverse Formate
  - ☠ Import: Text, HTML, Word, RTF
  - ☠ Export: HTML, Text, Link, Wiki, Word, PDF, OpenDocument

# Piratenpad

## Kodex / Was tun, wenn's klemmt?

- ☠ wie überall: traue dich zu editieren / bearbeiten / schreiben
- ☠ Rechtschreibfehler dürfen ungefragt in Pads korrigiert werden
- ☠ Beiträge anderer nicht ungefragt löschen
  - ☠ mittels Streichung (Formatierung) durchführen, da nicht destruktiv
- ☠ wähle unterscheidbare Farben, wenn du Texte mit anderen bearbeitest
  - ☠ somit ist schnell ersichtlich, wer welche Textpassagen korrigiert oder schreibt
- ☠ Was tun, wenn das Piratenpad nicht geht?
  - ☠ temporäre Alternative: <http://piratepad.ca> oder <http://pad.telecomix.org>

# Mumble

# Mumble

## Was ist das und was wird dazu benötigt?

- ☠ Software zum Abhalten von Sprachkonferenzen über das Internet
  - ☠ ermöglicht das gleichzeitige Sprechen mit mehreren Personen
- ☠ Open Source Software für Windows, Linux, Mac OS X, iOS
- ☠ Voraussetzungen
  - ☠ Client für entsprechendes Betriebssystem  
<http://mumble.sourceforge.net/>
    - ☠ aktuelle Version: 1.2.3a
  - ☠ verfügbarer Mumble-Server
    - ☠ LV BB: [mumble.piratenbrandenburg.de](http://mumble.piratenbrandenburg.de)
    - ☠ LV BB: [mumble2.piratenbrandenburg.de](http://mumble2.piratenbrandenburg.de) (Ersatz)
    - ☠ LV NRW: [mumble.piratenpartei-nrw.de](http://mumble.piratenpartei-nrw.de)
  - ☠ Headset bzw. Kopfhörer und Mikrofon (Vermeidung von Rückkopplungen)

# Mumble

## Einrichtung #1

### ☠ Server hinzufügen

☠ Bezeichnung: wie gewünscht

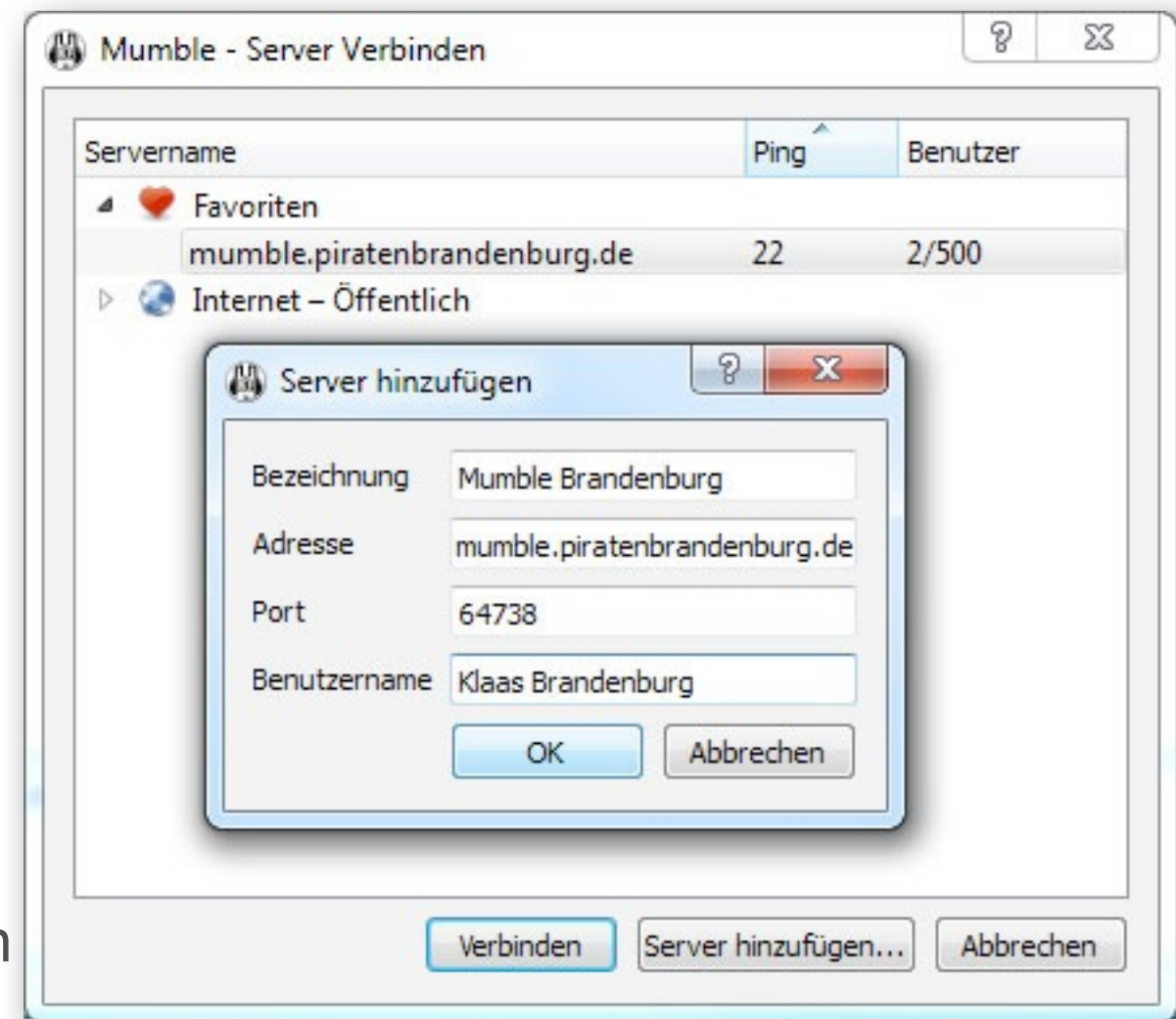
☠ Adresse:  
mumble.piratenbrandenburg.de

☠ Port: 64738 (Standard)

☠ Benutzername:  
wie gewünscht (ggf. mit Kreis-  
kürzel > Spitzname\_BRB)

☠ analog anstelle des LV BB  
Mumble-Server einfach  
mumble.piratenpartei-nrw.de  
eingeben

☠ mit „OK“ bestätigen und dann  
Eintrag aus Liste auswählen und  
auf „Verbinden“ klicken





# Mumble

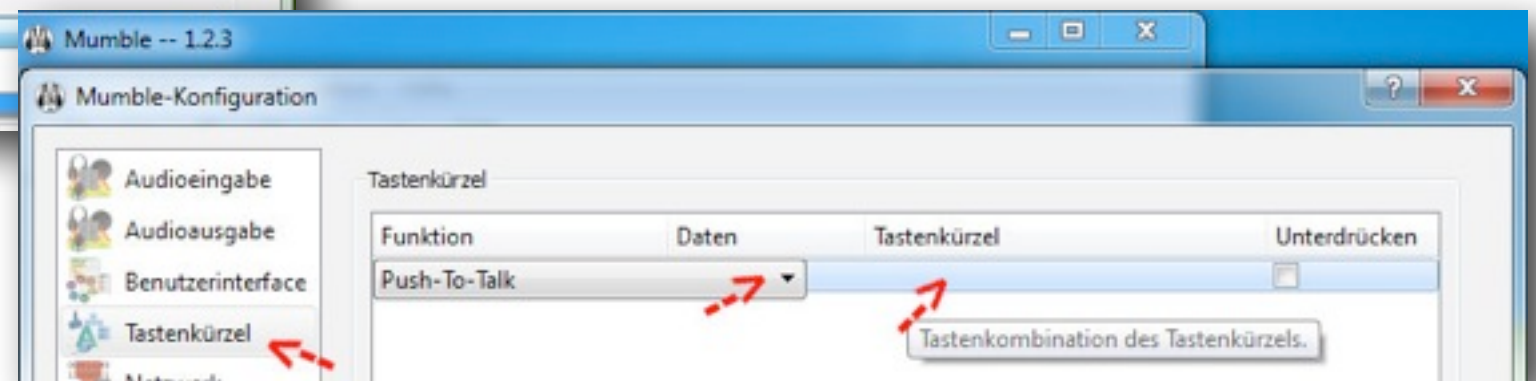
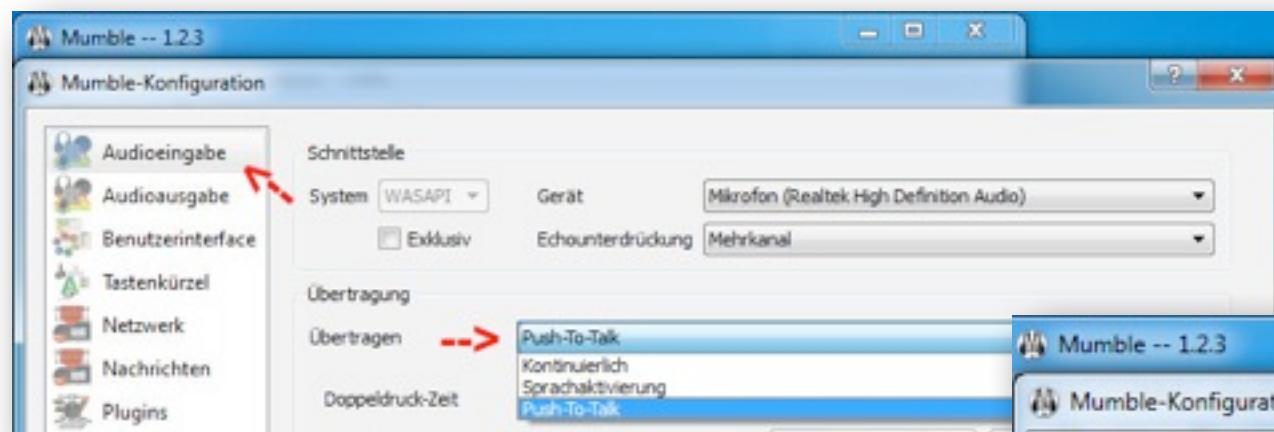
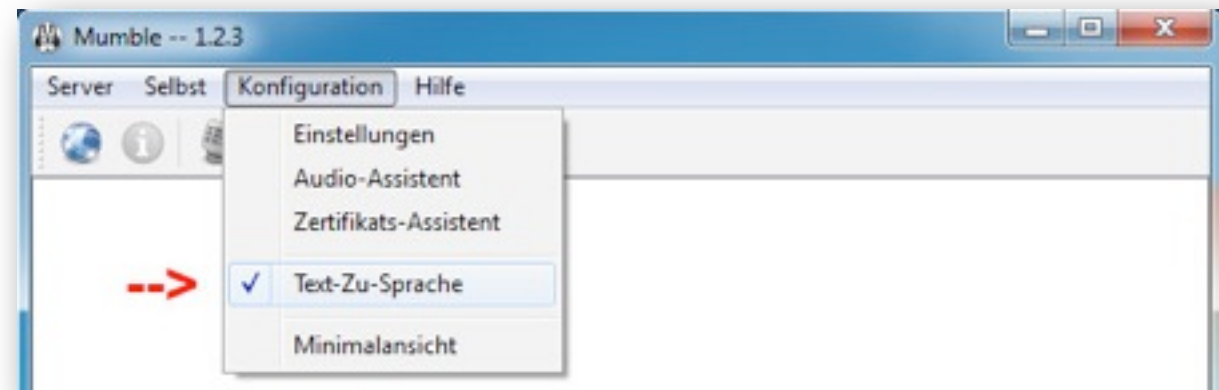
## Einrichtung #2

☠ Text-Zu-Sprache  
abschalten

☠ Konfiguration >  
„Text-Zu-Sprache“ abhaken

☠ Push-To-Talk einschalten

☠ verhindert dauerhafte Übertragung des Tons über das Mikrofon





# Mumble Verwendung

- ☠ auf einem Mumble-Server existieren mehrere Räume (Channel), die wiederum eigene Channel enthalten können
  - ☠ LV BB > Arbeitsgemeinschaften > AG Technik
- ☠ Sitzungen / Diskussionen finden im entsprechend benannten oder vorab genannten Channel statt
- ☠ während des Sprechens wird die hinterlegte „Push-To-Talk“-Taste betätigt
- ☠ die Möglichkeit der Aufnahme existiert
  - ☠ um Erlaubnis fragen und/oder nach Beschluss der Aufzeichnung
- ☠ Chatfunktion
  - ☠ Nachricht an Nutzer: Nutzer wählen > Nachricht
  - ☠ Nachricht an Channel: Channel wählen > Nachricht

# Mumble

## Symbole - Erklärung

Dies zeigt die Attribute, welche der Benutzer auf dem Server hat (sofern er welche hat):

-  Auf deiner Freundesliste
-  Authentifizierter Benutzer
-  Stumm gestellt (selbst)
-  Stumm gestellt (von Admin)
-  Stumm (darf im aktuellen Kanal nicht sprechen)
-  Stumm gestellt (von Ihnen, nur für Sie)
-  Taub gestellt (selbst)
-  Taub gestellt (von Admin)
-  Benutzer hat einen neuen Kommentar gesetzt (klicken um anzusehen)
-  Benutzer hat einen Kommentar gesetzt, welchen Sie schon gesehen haben. (klicken um anzusehen)

# Mumble

## Abkürzungen / Netzjargon

afk	Away From Keyboard	abwesend
brb	Be Right Back	bin gleich zurück
re	Returned	wieder zurück
wb	Welcome Back	willkommen zurück
LOL	Laughing Out Loud	lautes Lachen
ROFL	Rolling On the Floor Laughing	lachend auf dem Boden rollen
RTFM	Read The Fucking Manual	lies die verdammte Anleitung

[http://de.wikipedia.org/wiki/Liste\\_von\\_Abk%C3%BCrzungen\\_\(Netzjargon\)](http://de.wikipedia.org/wiki/Liste_von_Abk%C3%BCrzungen_(Netzjargon))

# Kalender


# Kalender #1

## Kalender-Server (DAViCal)

 Infos: <http://wiki.piratenbrandenburg.de/Kalender>

 Open Source Software (<http://www.davical.org/>)

 funktioniert mit Vielzahl von Clients

 iOS, Mozilla Lightning & Sunbird, Mulberry, Chandler, iCal (Mac OS X), Outlook (mit Zusatzsoftware)

 Liste unter: [http://wiki.davical.org/w/CalDAV\\_Clients](http://wiki.davical.org/w/CalDAV_Clients)

## Leser Zugriff (ohne Account)

 (LV) <http://kalender.piratenbrandenburg.de/static/lvbb-land.ics>

 (AGs Bund) <http://kalender.piratenbrandenburg.de/static/bund-ags.ics>

 (LGS BB) <http://kalender.piratenbrandenburg.de/static/lvbb-lgs.ics>

## Schreibzugriff (mit Account)

 Beantragung über [support@piratenbrandenburg.de](mailto:support@piratenbrandenburg.de)

# Kalender #2

☠ Kalender kann unter <http://kalender.piratenbrandenburg.de/> im Web eingesehen werden

## ☠ Termine melden








☠ unter <http://www.piratenbrandenburg.de/termin-melden/> können Termine über ein Webformular gemeldet werden

☠ werden von Piraten im Kalender-Support gepflegt

☠ E-Mail an [kalender@piratenbrandenburg.de](mailto:kalender@piratenbrandenburg.de) mit sämtlichen Daten (Wer, Was, Wann, Wo, kurze Beschreibung (bevorzugt mit Link)) funktioniert ebenfalls

# Kalender #3

## Regeln #2

-  bei unbekannter Termindauer: 2 Stunden-Termin ansetzen
-  Alarmierung mit mindestens 1 Stunde Vorlauf sollte eingeschaltet werden
-  keine privaten, nur „piratige“ Termine eintragen
-  fasse dich kurz (Beschreibung) und konzentriere dich auf das Wesentliche (W-Fragen)
-  keine Serientermine anlegen
-  keine Termine anlegen, die über Mitternacht hinausgehen
  -  hier lieber splitten und 2 Termine daraus machen

## Nutzen und Termine melden!

# Dudle



# Dudle #1

- ☠ Open Source Variante des Doodle
- ☠ Einholen von Meinungsbildern und/oder Terminabstimmungen

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `dudle.piratenbrandenburg.de`. The page features the Piratenpartei Brandenburg logo and a navigation menu on the left with options: Hauptseite, Beispiele, Über dudle, Personalisieren, and Anmelden. The main content area is titled 'DUDLE' and contains a form for creating a new poll. The form includes a 'Titel' field, a 'Typ' section with two radio buttons ('Nach einer Zeit fragen' and 'Normale Umfrage'), and an 'Erstellen' button. Below the form, there is a text field for an optional URL. At the bottom, a red warning message states: 'Hinweis: Umfragen werden nach 60 Tagen automatisch gelöscht!'. The footer indicates the service is provided by the AG Technik der Piratenpartei Brandenburg.

English | Français | **Deutsch** | Italiano | Nederlands | Magyar | Česky | Svenska

PIRATEN  
PARTEI  
Brandenburg

PIRATEN Brandenburg » LandesWiki » Kalender » Dudle Startseite

**DUDLE**

- ☒ Hauptseite
- ☐ Beispiele
- ☐ Über dudle
- ☐ Personalisieren
- ☐ Anmelden

**DUDLE**

**NEUE UMFRAGE ERSTELLEN**

Titel:

Typ: ☒ Nach einer Zeit fragen (z. B. einen Besprechungstermin finden)  
☐ Normale Umfrage (z. B. eine Umfrage über die beste Kaffeesorte)

eigene URL (optional): Kann Buchstaben, Zahlen, Bindestriche und Unterstriche enthalten.  
`http://dudle.piratenbrandenburg.de/`

**Hinweis:** Umfragen werden nach 60 Tagen automatisch gelöscht!

Ein Service der AG Technik der Piratenpartei Brandenburg

# Dudle #2

## Termine

The screenshot shows the 'Spalten bearbeiten' (Edit Columns) page of the Dudle application. The browser address bar shows the URL: `dudle.piratenbrandenburg.de/b39hhdd5/edit_columns.cgi`. The page header includes the 'PIRATEN PARTEI Brandenburg' logo and a navigation menu: 'PIRATEN Brandenburg » LandesWiki » Kalender » Dudle Startseite » Testumfrage » Spalten bearbeiten'. The left sidebar contains a 'DUDLE' menu with options: 'Hauptseite', 'Umfrage', 'Versionen', 'Spalten bearbeiten' (selected), 'Teilnehmer einladen', 'Zugriffskontrolle', 'Übersicht', 'Umfrage löschen', and 'Personalisieren'. The main content area is titled 'TESTUMFRAGE' and 'SPALTEN HINZUFÜGEN ODER ENTFERNEN'. It instructs the user to 'Klicken Sie auf ein Datum, um es der Umfrage hinzuzufügen.' Below this is a calendar for April 2012. The calendar table is as follows:

Apr 2012						
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

To the right of the calendar, there is an 'Optional:' section titled 'Geben Sie eine Zeit für ein Datum ein.' It shows a time selection interface for April 9th, 2012. The time slots from 09:00 to 16:00 are listed, with '16:00' selected and marked 'Gewählt'.

The screenshot shows the 'Übersicht' (Overview) page of the Dudle application. The browser address bar shows the URL: `dudle.piratenbrandenburg.de/b39hhdd5/overview.cgi`. The page header includes the 'PIRATEN PARTEI Brandenburg' logo and a navigation menu: 'PIRATEN Brandenburg » LandesWiki » Kalender » Dudle Startseite » Testumfrage » Übersicht'. The left sidebar contains a 'DUDLE' menu with options: 'Hauptseite', 'Umfrage', 'Versionen', 'Spalten bearbeiten', 'Teilnehmer einladen', 'Zugriffskontrolle', 'Übersicht' (selected), 'Umfrage löschen', and 'Personalisieren'. The main content area is titled 'TESTUMFRAGE' and 'Die nächsten Schritte sind:'. It lists two steps: 1. 'Senden sie diesen Link zu allen Teilnehmern:' with a text input field containing the URL `http://dudle.piratenbrandenburg.de/b39hhdd5/` and a button 'Diese URL per E-Mail verschicken...'. 2. 'Besuchen Sie selbst die Umfrage:' with a text input field containing the URL `http://dudle.piratenbrandenburg.de/b39hhdd5/` and buttons 'Zurück', 'Weiter', and 'Fertig'. At the bottom, there is a red warning message: 'Hinweis: Umfragen werden nach 60 Tagen automatisch gelöscht!' and a note: 'Ein Service der AG Technik der Piratenpartei Brandenburg'.

# OTRS

## Videos

 <http://www.lenz-online.org/2012/02/otrs-einfuehrung-teil-1-5/>

 <http://www.otrs.com/de/produkte/otrs-help-desk/neue-features/>

# **Vielen Dank**

## **Dank an Uk, Veit, RicoCB für die Unterstützung und die Mithilfe**